

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке и оплате предоставления платных медицинских услуг и услуг по добровольному медицинскому страхованию Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Городская детская клиническая больница № 17 города Уфа

I. Общие положения

1. Положение об условиях, порядке и оплате предоставления платных медицинских услуг и услуг по добровольному медицинскому страхованию» (далее - Положение) определяет порядок, условия и оплату предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Городская детская клиническая больница № 17 города Уфа (далее – ГБУЗ РБ ГДКБ № 17 г. Уфа, Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг и услуг по добровольному медицинскому страхованию (далее – ДМС).

2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1;

Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12 января 1996 года №7-ФЗ;

Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», №598 «О совершенствовании государственной социальной политики в здравоохранении»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Конституцией Республики Башкортостан;

Законом Республики Башкортостан от 04 декабря 2012 года №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;

Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 13 августа 2015 года № 311 «Об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Республики Башкортостан»;

Положением об оплате труда работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Городская детская клиническая больница №17 города Уфа.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ ГДКБ № 17 г. Уфа на основании Устава учреждения, лицензии № ЛО-02-01-007700 от 19 марта 2020 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления

платных медицинских услуг и услуг по ДМС

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги и услуги по ДМС, предоставляемые ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа устанавливается приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.

9. При предоставлении платных медицинских услуг и услуг по ДМС должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги и услуги по ДМС могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

11. В целях социальной защиты исключаются из сферы оказания платных медицинских услуг следующие слои населения:

- дети-инвалиды;
- дети, находящиеся под опекой;
- участники, инвалиды ВОВ;
- участники ликвидации Чернобыльской аварии;
- воины – интернационалисты;
- вдовы погибших.

12. Платные медицинские услуги оказываются работниками больницы в удобное для пациентов время, с изменением графика основного рабочего времени сотрудника, т.е. оказание данных услуг работниками производится в свободное от основной работы время (медицинские услуги в рамках ДМС - в пределах лимита основного рабочего времени сотрудников ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа). Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

13. Для оказания платных медицинских услуг и услуг по ДМС привлекаются медицинские работники, имеющие сертификат специалиста. Список сотрудников с указанием квалификационной категории (у специалистов), сертификата (у специалистов), пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается решением

медицинского совета больницы.

14. Отделения, оказывающие платные медицинские услуги, ежемесячно в бухгалтерию больницы подают график и табель учета рабочего времени.

15. Платные медицинские услуги, оказываются, когда оборудование и площади не заняты для выполнения основной работы.

16. Учитывая специфику оказания медицинской помощи в ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа (круглосуточная экстренная помощь детскому населению г. Уфы), составляется график использования дорогостоящего медицинского оборудования, приобретенного за счет средств бюджета и средств обязательного медицинского страхования. Износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещаются за счет средств, полученных в результате осуществления платной деятельности.

17. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности оборудуются отдельные палаты с бытовыми условиями сверх требований оказания гарантированной бесплатной медицинской помощи гражданам.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

18. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан).

19. Информация размещается на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

20. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа в соответствии с лицензией.

21. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора:

22. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

23. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

24. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

25. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями.

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

31. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

32. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

33. Расчеты с гражданами за предоставление больницей платных медицинских услуг осуществляются непосредственно в больнице через банкомат-терминал, наличными деньгами через контрольно – кассовый аппарат.

34. Юридические лица за предоставление на основе договора медицинских платных услуг перечисляют деньги на расчетный счет больницы.

35. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

36. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в

договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

37. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

38. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

39. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

40. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

41. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

42. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в рамках установленных полномочий.