

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 17 ГОРОДА г. УФА
(ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа)

ПРИКАЗ

20.04.2023 г.

№ 205 /О

г. Уфа

**Об утверждении «Правил пребывания пациента и сопровождающего
в ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа»**

В целях обеспечения безопасного граждан при нахождении в ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа, в соответствии с требованиями с Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Порядок организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:
 - 1.1 Правила пребывания пациента и сопровождающего в ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа (Приложение №1)
 - 1.2 Форму журнала «Правила пребывания пациента и сопровождающего в ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа» (Приложение №2)
2. Заведующим отделений:
 - 2.1. Ознакомить сотрудников своих отделений с «Правилами пребывания пациента и сопровождающего в ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа» не позднее 25.04.2023
 - 2.2. Организовать доведение до законных представителей и самих пациентов «Правил пребывания пациента и сопровождающего в ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа», с письменной фиксацией «ознакомлен» законным представителем в соответствующем журнале
 - 2.3. Проводить ежедневный контроль за доведением правил пребывания до законных представителей и самих пациентов и заполнением журнала.
3. Отделу качества медицинской помощи предусмотреть в номенклатуре дел номенклатурную единицу «Правила пребывания пациента и сопровождающего в ГБУЗ РБ ГДКБ№17 г. Уфа» не позднее 15.05.2023.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Фёдорову Р.Р. и заведующего отделом хирургической помощи Алибаева А.К.

Главный врач



Н.Т. Абсалямова

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа

Н.Т. Абсалямова

«20» апреля 2023г.

Правила пребывания пациента и сопровождающего в ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа

Права пациентов во время пребывания в круглосуточном стационарном отделении

1. Пациент имеет право на:

- 1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
 - 1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
 - 1.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
 - 1.4. Перевод к другому лечащему врачу, с разрешения главного врача ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа при согласии другого врача.
 - 1.5. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
 - 1.6. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
 - 1.7. Обращение с жалобой к должностным лицам ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа.
 - 1.8. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
 - 1.9. Допуск посетителей (за исключением посещений детьми до 18 лет и лиц, находящимися в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического опьянения и т.п.), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.
1. Лицам, сопровождающих пациентов в возрасте до 4 лет предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с пациентом в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием. Лицам, сопровождающих пациентов в возрасте старше 4 лет предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при

наличии показаний, определяемых заведующими профильными отделениями в соответствии с внутренним порядком.

2. При необходимости госпитализации или перевода пациента в отделение реанимации и анестезиологии, сопровождающие лица, совместно госпитализирующиеся для круглосуточного ухода за ребенком, могут быть размещены в коечных отделениях ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа в случае наличия свободных мест. Питанием на период нахождения пациента в ДРАО сопровождающие лица не обеспечиваются. Посещения ребенка в ОРИТ осуществляется в соответствии с установленным порядком.

3. При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию законного представителя с пациентом в ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа для осуществления ухода за ним, листок нетрудоспособности не выдается.

1. Обязанности пациентов во время пребывания в круглосуточном стационарном отделении

1. Пациенты обязаны:

1.1. Проводить назначенные медицинскими работниками лечебно-оздоровительные мероприятия;

1.2. Выполнять правила внутреннего распорядка ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа;

1.3. Выполнять санитарно-гигиенические правила, соблюдать правила противопожарной безопасности;

1.4. Соблюдать чистоту в палатах, местах общего пользования, верхнюю одежду хранить в гардеробе для больных.

Пациент/сопровождающий самостоятельно обеспечивает сохранность ценных вещей, денег.

За пропажу из палат ценных вещей, одежды администрация ответственности не несёт.

2. Пациентам/сопровождающим запрещено ходить из палаты в палату, находиться в чужих палатах, в других отделениях, пользоваться чужой посудой в связи с опасностью развития внутрибольничной инфекции. Покидать палату разрешается только: для проведения лечебных процедур, обследования, приема пищи, прогулки. В случае сложной эпидемиологической обстановки обязательно наличие у пациента/сопровождающего индивидуальной маски.

3. Запрещается размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;

4. Запрещается производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации учреждения

5. Прогулки пациентов по территории ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа, а также их пребывание на детских площадках разрешены только в присутствии сопровождающих или, в случае их отсутствия, персонала ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа при наличии разрешения лечащего врача, после уведомления дежурной медицинской сестры, в специально отведенное время, свободное от проведения медицинских и режимных мероприятий.

Сопровождающие несут ответственность за профилактику травматизма пациентов во время прогулок и за сохранность жизни и здоровья пациента.

6. Во время клинического обхода, тихого часа все пациенты и лица, их сопровождающие обязаны быть в палатах.

7. Лекарственные препараты пациенты обязаны принимать только в присутствии медицинского персонала. Категорически запрещено уносить лекарства в палаты. Администрация ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа имеет право проверять содержимое тумбочек в палатах, с целью контроля исполнения санитарно-эпидемиологических требований. Несоблюдение пациентами/сопровождающими правил приема препаратов рассматривается как грубое нарушение больничного режима и может повлечь за собой отметку в больничном листке или выписку из стационара. Самостоятельный прием лекарственных препаратов и/или выдача препаратов сопровождающими в том числе, назначенные другими специалистами или купленные самостоятельно без согласования с лечащим врачом, категорически запрещена.

8. В отделении пациент/сопровождающий должен находиться в сменной обуви и одежде, должны иметь опрятный, скромный вид.

9. Пациентам/сопровождающим категорически запрещено курить на объектах и территории ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа, распивать спиртные напитки в стационаре, находиться в алкогольном опьянении, употреблять наркотики, играть в азартные игры, разжигать огонь на территории, вести агитационную работу, торговлю, несанкционированную фото и видеосъемку. Запрещается прослушивание музыки, просмотр телевизора во время врачебного обхода, тихого часа и после отбоя, а также в коридорах и прослушивание громкой музыки на территории парковой зоны. За эти нарушения пациенты и лица, их сопровождающие подлежат немедленной выписке.

10. Пациенты/сопровождающие не должны конфликтовать между собой, с персоналом ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа, споры разрешать с привлечением медицинского персонала.

11. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. Встреча с посетителями и родственниками разрешены в специально отведенных местах с соблюдением масочного режима. В палаты к тяжёлым больным, при наличии индивидуальных масок, пропускаются посетители не младше 15 лет с разрешения врача, иные посещения родственников или знакомых пациентов в палатах категорически запрещено.

12. На сестринских постах пребывание пациентов/сопровождающих ограничено временем приема препаратов, предоставления необходимой информации для медицинских работников. Посещение служебных помещений осуществляется только в сопровождении медицинского персонала.

13. Запрещается нахождение пациентов/сопровождающих в служебных помещениях, на административно-хозяйственной территории без сопровождения персонала ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа, за исключением детских площадок и мест для прогулки.

14. При порче больничного имущества (стулья, кровати, матрасы, бельё и т.д.) причиненный ущерб возмещается пациентом/сопровождающим.

15. Пациент подлежит досрочной выписке с внесением отметки «О нарушении режима» в листок нетрудоспособности в случае грубых нарушений режима и правил внутреннего распорядка ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа

16. Пациенты/сопровождающие должны неукоснительно соблюдать установленный внутрибольничный режим отделения и выполнять распоряжения медицинского персонала, сотрудников немедицинских подразделений ГБУЗ РБ ГДКБ

№17 г.Уфа (отдела режима и безопасности, службы охраны труда, отдела по обеспечению пожарной безопасности, гражданской обороне и предотвращению чрезвычайных ситуаций и т.д.) и сотрудников охраны объекта: избегать конфликтов, быть вежливым с другими пациентами, медицинским персоналом, работниками ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа.

17. Пациенты/сопровождающие могут пользоваться ванной комнатой, в том числе для стирки белья по индивидуальному графику, установленному в отделении.

18. Питание пациентов осуществляется в буфетной комнате.

Пациентам/сопровождающим строго запрещается посещение буфетной комнаты за исключением завтрака, обеда и ужина. В случае ухудшения эпидемиологической обстановки питание пациентов проводится в палатах.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания от посетителей принимать согласно списку разрешенных для передачи продуктов. Продукты хранятся в маркированных пакетах или емкостях для пищевых продуктов с соблюдением температурного режима хранения.

Ежедневно медицинский персонал отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии пациента, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы.

Пациентам/сопровождающим категорически запрещено пользоваться электроплитами. При необходимости для разового разогрева пищи допускается использование микроволновой печи исключительно в присутствии медицинского персонала.

19. Соблюдать в отделении тишину и порядок.

20. Запрещается проносить в отделение колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду, огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их использование, пациентом/сопровождающим или посетителем может представлять угрозу для безопасности окружающих. При угрозе личной жизни, здоровью пациента и окружающих, в исключительных случаях и в целях безопасности, медицинским персоналом могут применяться достаточные для локализации угрозы меры.

21. В случае обнаружения на территории ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа бесхозных предметов, подозрительных лиц, а также возникновения непредвиденных ситуаций (задымление, пожар, прорыв водоснабжения, невозможности установить местонахождения ребенка) немедленно сообщить медперсоналу или сотруднику охраны объекта.

Правила техники безопасности для пациентов/сопровождающих круглосуточных стационарных отделений

Запрещается:

1. Несоблюдение правил и порядка проведения лечебно-диагностических мероприятий, указанных медицинским персоналом.

2. Затруднять действия персонала при проведении лечебно-диагностических мероприятий с использованием медицинского оборудования.
3. Самостоятельно прекращать процесс проведения медицинской манипуляции.
4. Самостоятельно изменять режим работы медицинского оборудования, включать или выключать медицинское и бытовое оборудование в отделении,
5. Касаться электропроводки медицинского оборудования и прочих технологических устройств.
6. Прикасаться к движущимся и вращающимся частям медицинского оборудования с принудительным приводом.
7. Вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения(водоотведения), электроснабжения.
8. Допускать действия, ведущие к получению механической травмы.
9. Приносить личные бытовые электроприборы (кипячильники, чайники, микроволновые печи, вентиляторы, тепловые приборы и пр.).
10. Самостоятельно пользоваться кислородными установками, а так же вмешиваться в их работу.
11. Высовываться из окон, стоять и сидеть на них.
12. Самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель.
13. Изымать и выносить из помещения учреждения медицинские и иные документы служебного характера.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности

Нарушением считается:

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа.
2. Употребление пациентом/сопровождающим веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению.
3. Игра в азартные игры, разведение костров, проведение агитационной работы, торговля, проведение виде-фото съемок на территории больницы.
4. Грубое и неуважительное отношение к персоналу, охране объекта и другим пациентам.
5. Неисполнение законных требований сотрудников охраны объекта.
6. Несоблюдение пациентом/сопровождающим рекомендаций врача и предписанного режима.
7. Отказ и(или) прием пациентом/сопровождающим лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
8. Самовольный уход пациента/сопровождающего из стационарного отделения, территории ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа.
9. Содержание и кормление животных-компаньонов в стационарных отделениях и на территории ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа.

В случае конфликтных ситуаций Вы можете обращаться:

- К заведующему отделением;
- К администрации ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа.

Перечень разрешенных для передачи продуктов*

- I. Кондитерские изделия 200 гр.:
 - пастила;
 - галеты, печенье, крекеры, вафли, пряники, кексы (с минимальным количеством пищевых ароматизаторов и красителей);
- II. Фрукты 500 гр.:
 - яблоки, груши, бананы;
 - цитрусовые (апельсины, мандарины) - с учетом индивидуальной непереносимости;
 - сухофрукты промышленного выпуска (курага, изюм).
- III. Соки и напитки промышленного выпуска в расфасовке по 200 мл.
 - натуральные соки и нектары промышленного выпуска (осветленные и с мякотью);
 - витаминизированные напитки промышленного выпуска без консервантов и искусственных пищевых добавок;
 - минеральная и бутилированная вода без газа.

* Употребление продуктов обязательно согласовывается с лечащим врачом

1. Продукты принимаются в целлофановых пакетах. Фрукты, овощи, бутылки, упаковки продукции должны быть тщательно вымыты.
2. Продукты должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, название отделения, номер палаты, и даты передачи.
3. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания ФИО, а также имеющие признаки порчи, данные пищевые продукты изымаются в пищевые отходы.

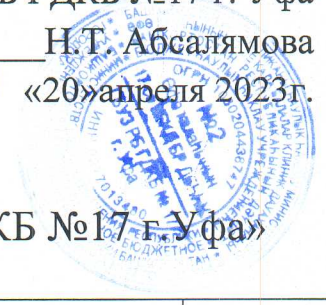
Перечень запрещенных для передачи продуктов.

- яйца;
- консервы;
- любые пищевые продукты домашнего (не промышленного) изготовления, а также принесенные из дома и не имеющие документов, подтверждающие их качество и безопасность;
- кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты) и крема;
- творог, молоко и молочные продукты, простокваши, «самоквас»;
- квас, газированные напитки;
- сырокопченые, полукопченые, подкопченные мясные гастрономические изделия, колбасы, зельцы, ливерные колбасы;
- жареные во фритюре пищевые продукты и изделия, чипсы;
- уксус, горчица, хрен, перец острый (черный, красный, белый) и другие острые (жгучие) приправы и содержащие их продукты;
- кофе натуральный;
- ядра абрикосовой косточки, арахис;
- клубника;
- творожные сырки, мороженое;
- карамель, в том числе леденцы;
- первые и вторые блюда, на основе сухих пищевых концентратов быстрого приготовления;
- продукты, содержащие в своем составе синтетические ароматизаторы и красители;
- продукты, в том числе кондитерские изделия, содержащие в своем составе алкоголь;
- продукты из fast-food.

Приложение № 2
к приказу 205/0 от 20.04.2023г

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа

Н.Т. Абсалямова
«20» апреля 2023г.



Журнал
«Правила пребывания пациентов в ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа»

№	Дата ознакомления	ФИО ребенка	Ознакомлен с правилами	Законный представитель	Подпись